

## **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI**

Niniejszym firma OMS Polska Sp. z o.o. (Sprzedawca) przedstawia obowiązki jako gwaranta i uprawnienia Kupującego w zakresie warunków zgłaszania i rozpatrywania reklamacji.

### **1. Zgłaszanie reklamacji**

Towary będące przedmiotem reklamacji powinny być dostarczone przez Kupującego w oryginalnym opakowaniu i bez śladów uszkodzeń mechanicznych. Jeżeli reklamacja dotyczy dużej ilości tego samego rodzaju towaru to, po uzgodnieniu ze Sprzedawcą, Kupujący może dostarczyć uzgodnioną liczbę sztuk reklamowanych towarów. Wszelkie koszty związane z transportem towarów podlegających reklamacji ponoszone są przez Kupującego. Do reklamowanego towaru należy dołączyć kopię faktury oraz wypełniony protokół reklamacyjny. W przypadku uznania reklamacji, towar zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy. W przypadku wymiany towarów Sprzedawca zastrzega sobie możliwość dostawy towaru nieznacznie różniącego się parametrami technicznymi od towaru reklamowanego. Dotyczy to sytuacji związanych z postępem technologicznym, ze zmianą oferowanego asortymentu lub zmianą barwy modułów z diodami świecącymi. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej, Kupujący zostanie obciążony kosztami związanymi z rozstrzygnięciem reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo decydowania czy reklamacja jest uzasadniona czy też nie. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie po odbiorze towaru sprawdzić jego stan. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady towarów, które Kupujący mógł ujawnić w trakcie kontroli po odbiorze towaru a jednak tej kontroli nie przeprowadził. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brakujące akcesoria lub uszkodzenia mechaniczne zgłaszane później niż po 7 dniach od dnia dostawy.

### **2. Warunki gwarancji**

Odpowiedzialność Sprzedawcy za wady jest ograniczona do warunków niniejszej gwarancji. Prawa wynikające z gwarancji, nie mogą być przeniesione na osoby trzecie. Gwarancja dotyczy wad materiałowych i produkcyjnych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady towaru, które są spowodowane przez naturalne zużycie, uszkodzenia podczas transportu, niewłaściwe użytkowanie, niewłaściwą konserwację i przechowywanie. Gwarancja ma zastosowanie, jeśli produkt został zainstalowany i użytkowany zgodnie z dostarczonymi instrukcjami i obowiązującymi przepisami. Gwarancja wygasa, jeżeli towary są naprawiane i modyfikowane bez wiedzy Sprzedawcy. Sprzedawca udziela gwarancji na sprzedane towary w następujący sposób: Sprzedawca zapewnia dwuletnią gwarancję dla towarów z linii produktów UNOLUX/OMS od dnia dostawy, chyba że podano inaczej. Sprzedawca zapewnia trzyletnią gwarancję dla towarów z linii produktów ADVANCED od dnia dostawy, chyba, że podano inaczej. Sprzedawca zapewnia trzyletnią gwarancję dla towarów z linii produktów ELITE od dnia dostawy, chyba że podano inaczej. Dla produktów, w których zastosowano diody świecące (LED) Sprzedawca zapewnia pięć lat gwarancji od dnia dostawy, chyba że podano inaczej w kartach katalogowych produktów. Wszelkie wydłużone gwarancje powyżej podanych w tych Warunkach Gwarancji wymagają potwierdzenia pisemnego, oraz wiążą się z płatnymi przeglądami, które kupujący zamawia nie wcześniej niż pół roku i nie później niż 2 miesiące przed upływem standardowego terminu gwarancji liczonego od momentu sprzedaży widniejącego na fakturze na mail [info@omspolska.pl](mailto:info@omspolska.pl). Koszty przeglądu wyceniane są w zależności od miejsca wykonywania oraz ilości oprav. W przypadku braku zamówienia serwisu w odpowiednim terminie do oprav będą stosowane standardowe warunki gwarancji. Sprzedawca udziela gwarancji dla elementów sprzedawanych produktów zużywających się w normalnych warunkach eksploatacji, takich jak

systemy sterowania, baterie, pokrycia lakiernicze, oprawki, części z tworzyw sztucznych, elementy optyczne, szkła, folie, złącza elektryczne, zapłoniki, źródła światła w zależności od warunków otoczenia i liczby godzin pracy, jednak za maksymalny okres dwunastu miesięcy od daty dostawy. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktów spowodowane przez wady zastosowanych materiałów, błędy powstałe podczas produkcji oraz awaryjność przekraczającą średnią dla danej grupy produktów. W przypadku osprzętu elektronicznego i modułów LED, średni wskaźnik awarii wynosi 0,2% na tysiąc godzin pracy, chyba że średnia nominalna trwałość i nominalny wskaźnik awarii jest określony inaczej w kartach katalogowych produktów. Wszystkie wady towaru muszą być zgłaszane przez Kupującego na piśmie i niezwłocznie po sprawdzeniu towaru przez Kupującego zaraz po zakupie lub w przypadku, gdy wada nie może być wykryta przez kontrolę towarów, niezwłocznie po wykryciu wady, jednak w żadnym wypadku nie później niż po upływie okresu gwarancji, w przeciwnym wypadku Kupujący traci prawo do gwarancji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania ostatecznej decyzji w odniesieniu do zgłaszanej reklamacji. Jeśli różne okresy gwarancji są przedstawione w kartach technicznych produktów, na ich opakowaniu lub w załączonej instrukcji montażu, w celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, przyjmowany jest najkrótszy okres gwarancji. Gwarancja jest stosowana wyłącznie pod warunkiem, że towary są wykorzystywane zgodnie z ich przeznaczeniem, zostały prawidłowo zainstalowane i są eksploatowane zgodnie z zaleceniami Sprzedawcy, w przeciwnym wypadku Kupujący traci gwarancję. Produkty nie mogą być narażone na działanie ponadnormatywnych temperatur, napięć, sił i substancji chemicznych. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty używane zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w ramach zwykłego użytkowania, to znaczy że: warunki pracy produktów są zgodne z zaleceniami podanymi

przez Sprzedającego; temperatura otoczenia mieści się w zakresie od 0° C do 25° C; wilgotność względna nie przekracza 80%; produkty nie są narażone na więcej niż 50.000 włączeń/wyłączeń, gdzie czas przerwy (pomiędzy wyłączeniem a włączeniem) jest mniejszy niż 30 sekund; urządzenia elektryczne nie są narażone na wahania napięcia zasilającego w zakresie przekraczającym +/- 10% napięcia znamionowego, chyba że określono inaczej. Gwarancja nie obejmuje: a) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Kupującego lub inne osoby lub innych uszkodzeń spowodowanych w wyniku zdarzeń naturalnych lub katastrof, b) wad powstałych z powodu eksploatacji w niekorzystnych i odbiegających od zalecanych dla danych opraw i lamp warunkach środowiskowych oraz z powodu niewłaściwego sposobu użytkowania, c) wad powstały w wyniku użycia innych niż zalecane przez producenta lub dostawcę podzespołów oraz napraw wykonywanych przez nieuprawnione osoby lub napraw wykonywanych w inny sposób niż w ramach postępowania reklamacyjnego, d) lamp elektrycznych (źródeł światła) dostarczonych razem z oprawami oświetleniowymi, e) wad powstałych z powodu zastosowania niewłaściwych połączeń elektrycznych, f) wad powstałych z powodu naruszenia prawa i obowiązujących zasad montażu i eksploatacji urządzeń elektrycznych, g) wad powstałych na skutek niewłaściwego montażu wykonywanego przez nieuprawnione osoby w tym przyłączenie do sieci zasilającej o niewłaściwych dla danego produktu parametrach lub na skutek wyładowania elektrostatycznego, h) wad powstałych na skutek zastosowania nieodpowiednich dla danego typu oprawy lamp oraz wad powstałych wskutek przeciążenia statecznika i innych elementów oprawy będących skutkiem niewłaściwej pracy lampy, i) wad powstałych z powodu nie dokonania wymiany lamp w zalecanym przez producenta terminie lub z powodu nie dokonania wymiany lamp przed końcem okresu ich trwałości, j) wad powstałych z powodu wystąpienia niekorzystnych zjawisk

atmosferycznych, ) produktów ze zniszczonymi etykietami lub oznaczeniami znamionowymi oraz ze zniszczonymi bądź usuniętymi znakami numerów seryjnych, l) normalnego zużycia produktu lub podzespołu związanego z eksploatacją. Zmiany barwy modułów LED nie są objęte gwarancją. Początkowy strumień świetlny modułów LED podany jest z tolerancją +/- 10%, chyba że określono inaczej. Dane dotyczące trwałości podawane są w kartach katalogowych. Gwarancja nie obejmuje kosztów robocizny, kosztów instalacji lub innych materiałów jeżeli naprawa została wykonana bez zgody ze Sprzedawcą. Kupujący, który wykonuje naprawy sam lub przez osoby trzecie, bez zgody Sprzedawcy traci uprawnienia do gwarancji na zakupione towary. Sprzedający nie bierze na siebie odpowiedzialności za wszelkie pośrednie lub wynikowe szkody, takie jak utrata zysków, rozwiązanie umowy, uszkodzenia mienia, zakup zamienników lub odpowiedzialność cywilną za powstałe szkody. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odrzucenia skargi w pełnym zakresie w przypadku zakupu towarów od innych niż Sprzedający podmiotów. Warunkiem udzielenia gwarancji jest terminowa zapłata za objętą umową towarów. Uprawniony z gwarancji traci swoje uprawnienia gwarancyjne w przypadku jeśli OMS Polska nie otrzymał całości zapłaty za towar. Po dokonaniu zapłaty OMS Polska może zdecydować o przywróceniu Warunków Gwarancji na dany towar z zastrzeżeniem, iż nie obejmuje ona wad wykrytych, w okresie, w którym gwarancja nie obowiązywała wskutek niewywiązania się z obowiązku zapłaty za towar w określonym terminie. Z wyjątkiem gwarancji, których mowa w tych OWG, nie udziela się jakichkolwiek innych gwarancji, w tym gwarancji dorozumianych, w szczególności gwarancji obejmujących utratę zysków, kosztów pośrednich powstałych w wyniku wady towaru, zwrotu kosztów związanych z demontażem i montażem towarów, roszczeń z tytułu rękojmi, zwrotu kosztów transportu,

zakwaterowania oraz wynajmu sprzętu celem usunięcia usterek, naprawę usterek powstałych, w wyniku wadliwego montażu lub nieprawidłowego użytkowania towaru lub instalacji, której elementem jest towar.

### **3. Procedura zgłaszania reklamacji**

Kupujący musi poinformować o zgłaszanej reklamacji Sprzedawcę. Do reklamowanego towaru należy dołączyć co najmniej następujące dokumenty: kopię faktury, dokument potwierdzający dokonanie zapłaty za dostarczone produkty, protokół

reklamacyjny, zdjęcie lub egzemplarz reklamowanego produktu. Reklamowany produkt musi posiadać czytelną etykietę z datą produkcji. Kupujący zobowiązany jest do wypełnienia protokołu reklamacyjnego z dokładnym opisem usterki i dostarczenia wnioskowanych towarów w oryginalnych opakowaniach z kompletem akcesoriów i dokumentacją do Sprzedającego. W protokole reklamacyjnym Kupujący powinien podać adres, e-mail, telefon i / lub numer faksu oraz imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za podejmowanie decyzji związanych z rozpatrywaniem reklamacji. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niepowodzenie w dostarczeniu powiadomienia wysłanego na podany adres. W przypadku niedopełnienia przez Kupującego obowiązków określonych w niniejszym regulaminie, Sprzedawca nie przystąpi do rozpatrywania reklamacji.

### **4. Koszty pobierane w przypadku nieuzasadnionych reklamacji napraw pogwarancyjnych**

W razie nieuzasadnionej reklamacji lub w przypadku napraw pogwarancyjnych Kupujący jest zobowiązany do zwrotu następujących kosztów: 1) Stawki godzinowe dla wykonywanej pracy: - W dni robocze, w godzinach pracy w siedzibie Kupującego pn-pt

8:00-16:00: 50,00 EUR za godzinę rozpoczętej pracy za osobę, - W dni robocze, w godzinach pracy w siedzibie Sprzedającego pn-pt 8:00-16:00: 50,00 EUR za godzinę rozpoczętej pracy za osobę, - Praca w godzinach nadliczbowych, w dniach roboczych: 70,00 EUR za godzinę rozpoczętej pracy za osobę, - W sobotę i w niedzielę 100,00 EUR za godzinę rozpoczętej pracy za osobę. Czas pracy zaczyna się od początku wyjazdu z siedziby Sprzedającego. 2.) Zwrot kosztów podróży - Samolot: w zależności od aktualnej ceny za bilet lotniczy, - Pociąg: według ceny za bilet, 1 klasa, - Samochód: 1,00 EUR / km, - Inne środki transportu: taxi, metro, itp według poniesionych kosztów. 3.) Wyżywienie: rozliczane według stawki diety określonej w aktualnym rozporządzeniu ministra pracy i polityki społecznej. 4.) Noclegi: rozliczane według poniesionych kosztów za średniej klasy hotel. 5.) Części zamienne: rozliczane według faktycznej ceny w tym koszty transportu. 6.) Pozostałe: wszelkie inne koszty niezbędne do naprawy (podnośniki, rusztowania, zezwolenia, itp), będą rozliczane według poniesionych kosztów. 5. Przejęcie towarów Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie po zawiadomieniu przez Sprzedającego do odbioru reklamowanych towarów z miejsca wskazanego przez Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie odbierze reklamowanych towarów w ciągu pięciu dni roboczych od daty zawiadomienia przez Sprzedającego to Sprzedawca będzie uprawniony do przechowywania towarów przez okres sześćdziesięciu dni na koszt Kupującego. Kupujący zobowiązuje się do zapłaty faktury obciążającej go za przechowywanie nieodebranych towarów. Po upływie sześćdziesięciu dni Sprzedawca będzie uprawniony do sprzedaży towarów Kupującemu i do rozliczenia uzyskanych przychodów na poczet wierzytelności lub zobowiązań względem Kupującego. 6. Postanowienia końcowe Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany lub modyfikacji warunków gwarancji. Obowiązująca wersja warunków gwarancji zostaje ustalona poprzez jej publikację poprzez

Sprzedającego. Publikacja oznacza udostępnienie warunków gwarancji w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej Sprzedającego lub w jakiegokolwiek innej postaci. Warszawa, 01.01.2016 OMS Polska sp. z o.o.